

Udstillerkatalog

Borgerservice 2010

KOMBIT

KOMBIT

KOMBIT er ejet af de danske kommuner. Vores vigtigste opgave er at sikre, at kommunerne skal have bedre og billigere adgang til it-løsninger. Det gør vi ved at samle indkøbskraften og forhandle løsninger og priser på vegne af kommunerne og ved at stå i spidsen for udvikling af it-løsninger. Et af vores vigtigste projekter er Umbrella, hvor vi arbejder for at samle kommunerne om løsninger på Borgerserviceområdet.

Workshop

Lokale H
kl. 10.50

KOMBIT kom til verden for nu knapt et år siden med det formål at skabe gevinster for kommunerne gennem fælleskommunale løsninger. På vores workshop gør vi status over de foreløbige resultater på borgerserviceområdet og præsenterer KOMBITs mission. Vi vil fortælle om, hvilke produkter og initiativer KOMBIT barsler med, og hvordan vi ser vores rolle i forhold til kommunerne. Herunder vil vi give en opdatering på Umbrella-projektet og fortælle om KOMBITs samarbejde med kommunerne om Umbrella.



Kommuneinformation

Kommuneinformation A/S

Kommuneinformation A/S udvikler og leverer digitale løsninger, der hjælper med at effektivisere de interne arbejdsgange i kommunerne og sikrer, at borgerne får en god og juridisk korrekt service.

Til kommunernes borgerservicecentre kan vi bl.a. tilbyde lovinformationssystemet NIS Borgerservice, blanketsystemet NetBlanket, vielsesløsningen NetForvaltning Vielse og borgerindberetningsløsningen OIB Borger.

Kom forbi vores stand og få en præsentation af vores løsninger til de kommunale borgerservicecentre.

Vi glæder os til at se dig!

Workshop

Lokale 22
kl. 10.50

Integration mellem Viessystemet NetForvaltning Vielse og borgerindberetningsløsningen OIB Borger

Brugen af fællesoffentlige datastandarder vinder stadig frem med mulighed for at udveksle data mellem IT-systemer.

Det er derfor med stor glæde, at vi nu kan præsentere en ny funktion i NetForvaltning Vielse, som gør det muligt at modtage og arbejde videre med vielsesindberetninger, der sendes elektronisk til kommunen i OIOXML-format, fx gennem [OIB Borger](#).

Se hvordan borgeren selv kan starte en viessag fra OIB Borger, hvorefter kommunen kan viderebehandle sagen i NetForvaltning Vielse.



BORGERSERVICE DANMARK



KMD

Med mere end 3.000 ansatte og en årlig omsætning på over tre milliarder kroner er KMD den største danskbaserede it-virksomhed. KMD udvikler og leverer it-løsninger til kommune-, stats- og erhvervsmarkedet. Den indsigt vi har i vores kunder, processer og medarbejdere bruger vi til at levere it, der effektiviserer og udvikler kundernes forretning.

Workshop

Lokale H
kl. 11.30

KMD KontaktCenter – Ny IT-løsning til effektiv borgerbetjening

Indledning ved KMD og Svendborg Kommune



DAFOLO

Dafolo udvikler nogle af landets bedste borgerserviceløsninger til effektivisering og forenkling i den offentlige sektor. Ved hjælp af it-understøttelse af arbejdsgange, processtyring og integrationer, der skaber sammenhæng mellem systemer, letter vi hverdagen for medarbejdere i den offentlige administration. Nøgleordene er forenkling og automatisering af arbejdsgange, sikkerhed og effektivitet. Gennem indsamling, udveksling og præsentation af data bliver kompleksitet og bureaukrati erstattet af automatiserede processer og ensartethed. Dafolos løsninger er baseret på Adobes LiveCycle serverplatform.

Dafolo er strategisk partner med Adobe og er ansvarlig for leverance og support af Adobes serverprodukter i Danmark.

Workshop

Lokale 22
kl. 11.30

Danmarks bedste borgerserviceløsning – alt inkl.!

Hør om effektivisering af sagsbehandlingen gennem præjournalisering med Borgeronline® og kommunens ESDH-system, processtyring og GIS-understøttelse af arbejdsgange. Stærke løsninger, der er udviklet i samarbejde med kommuner og som øger kvaliteten i opgaveløsningen.



Headline TV

HEADLINE.TV producerer og driver mediekanaler til infoskærme siden 2003. Blandt kunderne er Københavns Kommune, Glostrup Kommune, Varde Kommune, Niels Brock, DSB og Forsvaret.

Workshop

Lokale 23
kl. 11.30

Anvendelse af kommunal mediekanal for infoskærme.

Vi vil belyse, med eksempler fra vor praksis, hvorledes den oplevede borgerservice kan forbedres, hvordan man enkelt kan skabe en digitaliseret opslagstavle med langt større aktualitet og hvordan man kan vise information (tekst, billeder og video) automatisk fra andre systemer indenfor og/eller på tværs af kommunens forvaltninger.

Vi glæder os til en interessant workshop hvor spørgsmål fra deltagerne er meget velkomne.