



**Høje-Taastrup
Kommune**



Helhedsorienteret sagsbehandling og social kontrol

Indlæg ved kontrolchef,

Ole Seidling,

Høje-Taastrup Kommune





**Høje-Taastrup
Kommune**



Hvorfor kontrol?

- Fordi det grundlæggende princip om den kommunale enhedsforvaltning forudsætter helhed og fordi lovens tilsvarende grundlæggende officialprincip kræver det og af retssikkerhedshensyn.
 - Fordi det er grundlaget for, at sagsbehandlingen skal kunne opfylde betingelserne for at kunne modtage statsrefusion.
 - Fordi det er grundlaget for god og professionel service overfor borgerne (og sparer penge!)
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Tvivl?

- Så læs § 10 og 11 og tilhørende vejledning til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og Velfærdsministeriets vejledning fra marts 2009 om den udmeldte temarevision.

Det maner enhver tvivl til jorden!





Høje-Taastrup
Kommune



Blanketadministration er utilstrækkelig

- I forbindelse med den udmeldte temarevision synes det endegyldigt at være fastslået, at administration, der alene baseres på en underskrevet blanket, ikke kan stå alene.
- Der skal foretages det fornødne for at verificere oplysningerne og eventuelle fejl og uoverensstemmelser skal korrigeres, således at ydelserne tildeles på et korrekt grundlag.

Og de foretagne verifikationshandlinger skal kunne dokumenteres!



**Høje-Taastrup
Kommune**



Både arbejdsgange og enkeltsager

- Kravene til helhed, sagsoplysning, verifikation og dokumentation gælder både vedrørende beskrivelse af arbejdsgange og i de enkelte sager.
 - Uanset hvorledes kommunerne vælger at organisere deres administration, skal disse krav tilgodeses.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Helheds- og verifikations- krævende situationer

- Ansøgningsager.
 - Adviser (systemerne registrerer en opmærksomheds-
skabende begivenhed).
 - Anmeldelser, interne og eksterne fra borgere og andre
myndigheder (opmærksomhedsskabende begivenhed
fordi der sker et eller andet, som kan tyde på, at en
igangværende ydelse udbetales på et ukorrekt
grundlag).
 - Kontrolprojekter/objektive udsøgninger af sagstyper
med indikatorer for særlig formodning for fejl.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Hvad skal undersøges?

- Det fornødne for at kunne afgøre, om regelgrundlagets forudsætninger er opfyldt.
 - Det fornødne for at kunne foretage de påkrævede sagsbehandlingskridt (afslag/standsning, krav om tilbagebetaling og evt. politianmeldelse, såfremt regelgrundlagets forudsætninger ikke er, eller har været, opfyldt.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Hvilke sagstyper?

- Husstandssager (reelt enlig?).
 - CPR-sager (bor og opholder sig reelt i DK?).
 - Indkomstgrundlag/dobbeltforsørgelse.
 - Rettighedserhvervelse (falske lønsedler/formel ejer af virksomhed?).
 - Uanmeldt virksomhedskontrol (alene eller i samarbejde med andre myndigheder).
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Hvordan?

- Ved at undersøge/sammenligne med hvad vi (relevante systemer) i forvejen ved om borgeren.
 - Ved at indhente supplerende oplysninger fra borgeren.
 - Ved at indhente supplerende oplysninger fra andre.
 - Ved at planlægge og gennemføre uanmeldt virksomhedskontroller alene eller i samarbejde med relevante myndigheder.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Retsregler

- Forvaltningslov og Lov om offentlighed i forvaltningen.
 - Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.
 - CPR-loven.
 - CPR- og RSL-lovene indeholder fuldt ud tilstrækkelige værktøjer til at kunne "løfte" sagerne!
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Sagsbehandlingsprocedure

- 1. Vi undersøger, hvad vi kan via alle relevante systemer.
 - 2. Vi indhenter supplerende oplysninger fra borgeren eller andre (myndigheder, banker, arbejdsgivere m.v.).
 - 3. Vi partshører, træffer afgørelse, klagebehandler og politianmelder.
 - Se evt. KL's "Håndbog om fremgangsmåden i sager om misbrug af sociale ydelser" fra august 2008.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Vær proaktive!

- Det er bedre at forebygge end at helbrede også når det gælder sagsbehandling på det sociale område.
 - Vær grundig i ansøgningsituationer.
 - Offensiv (hurtig) brug af adviser.
 - Brug mulighed for objektiv udsøgning af potentielle snydsager.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Oplagte fordele

- Den gode borger oplever kompetent service og undgår unødige og ubehagelige oplevelser med efterreguleringer m.v.
- Den useriøse borger opdages og afvises.
- De offentlige kasser spares for unødige udgifter.

(Lovgivningen og intentionerne bag den efterleves).



**Høje-Taastrup
Kommune**



Gælder alle medarbejdere

- For at kunne opbygge den fornødne faglighed er det hensigtsmæssigt at etablere en projektgruppe i opstartsfasen.

Det er vigtigt hurtigst muligt at inddrage alle udbetalende led, såfremt kommunen overordnet set skal kunne opfylde kravene.





**Høje-Taastrup
Kommune**



Højt specialiseret faglighed

- Arbejdet med kontROLSager er tungt og kræver specialiseret faglighed.
 - Der er dog sagstyper med mere objektivt konstaterbare og ensartede problemstillinger, som man med fordel kan starte med.
 - Kan næppe være en generalistopgave, men alle kan godt oplæres til at opdage/indse problemsagerne og sørge for, at de tilgår specialisterne til behandling.
 - En rutineret sagsbehandler kan ifølge mine erfaringer producere mellem 30 og 40 enligesager om året med et provenu på mellem 2 og 3 millioner, hvoraf ca. 40% vedrører kommunekassen.
-



**Høje-Taastrup
Kommune**



Provenu af kontrolarbejdet i 2009 i Høje-Taastrup Kommune (3 årsværk)

Art	I alt provenu	Kommunal andel
Efterregulering af ØK friplads	3.267.000	3.267.000
Kontrolsager, enlige, udlandsophold m.v., barselsdagpenge	3.765.000	1.506.000
Dobbeltforsørgelse	294.000	147.000
I alt	7.326.000	4.920.000